

Istruzioni operative per l'accesso a SiGeM con Sistema OTP (one time password)

(clicca sui titoli per andare sull'argomento specifico)

1. [Accesso a SiGeM FSE](#)
2. [Utenti già in possesso di id e pwd](#)
3. [Accessi successivi e Modifica password](#)
4. [Nuovi utenti](#)
5. [A chi rivolgersi](#)

I. Accesso a SiGeM FSE

L'accesso a SiGeM da ottobre 2021 è caratterizzato da un aumento del livello di sicurezza, attraverso lo spostamento del sistema su un nuovo indirizzo web e l'inserimento di un codice numerico temporaneo (OTP), diverso per ogni accesso.

Per accedere a SiGeM digitare il seguente indirizzo: <https://sicer.regione.lazio.it/SiGeM-gestione/>

2. Utenti già in possesso di id e pwd

Le id e le pwd di accesso restano valide, ma sarà necessario accreditare uno smartphone o un tablet per ottenere la OTP (one time password) da inserire per completare l'accesso.

Come fare:

- scaricare da Google play o altra piattaforma un applicativo sul proprio dispositivo che genera le OTP, (es. Google Authenticator, FreeOTP, ecc...)
- accedere al nuovo indirizzo SiGeM;
- inserire le proprie credenziali (id e pwd);
- seguire le istruzioni della pagina cui si viene diretti (Immagine 1) per associare il proprio dispositivo a SiGeM:
 - ✓ aprire l'applicativo di generazione dell'OTP e scansionare il QR code;
 - ✓ inserire i 6 numeri generati senza spazio fra loro: es. 999 111 → inserire 999111

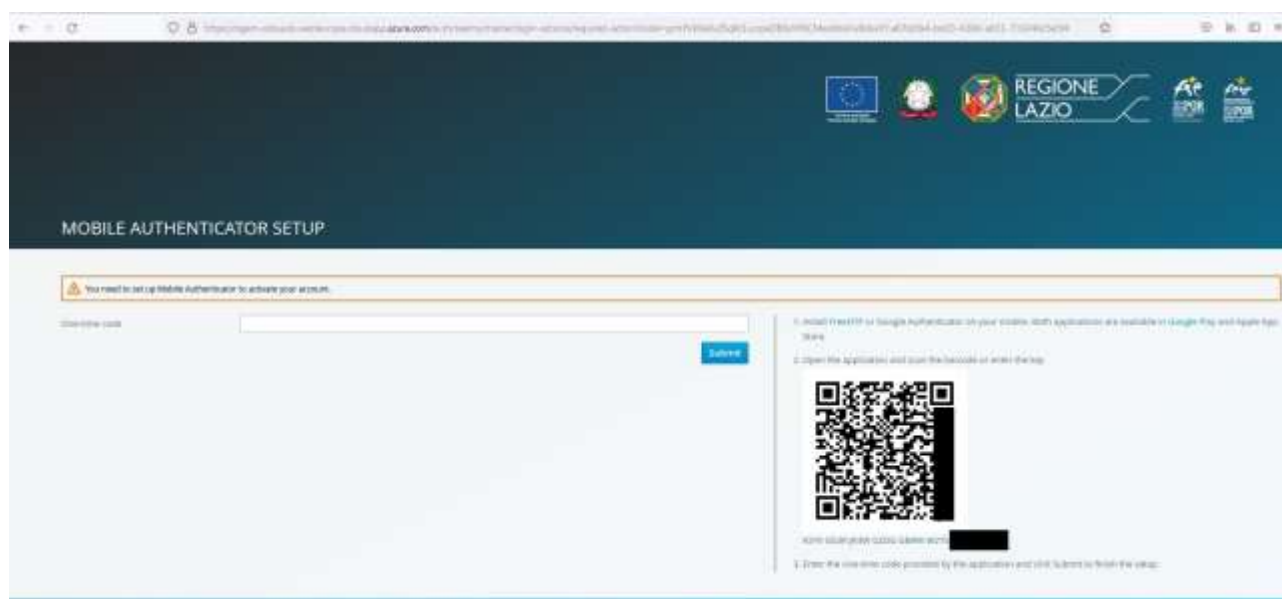


Immagine 1: aprire l'applicazione di autenticazione e dopo aver cliccato su “+” scansionare il QRCode



REGIONE
LAZIO

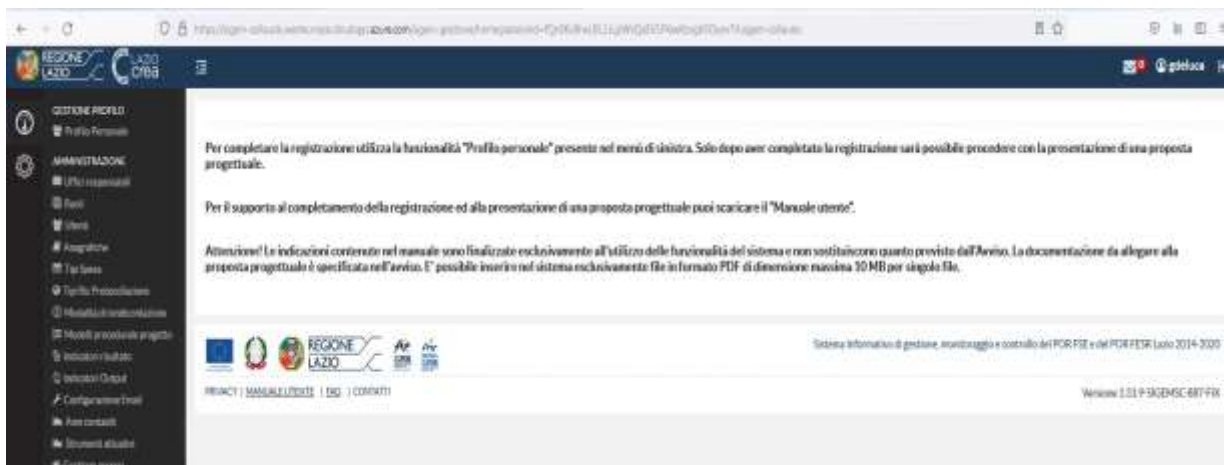


LAZIO
crea

Qualora l'app sia già installata sul proprio dispositivo:

- aggiungere un nuovo account cliccando sul tasto + visualizzato nella schermata principale dell'applicazione;
- scansionare il QR code;
- inserire i 6 numeri della riga corrispondente al nuovo account.

Una volta effettuata tale operazione, l'utente potrà accedere al SiGeM (schermata successiva)

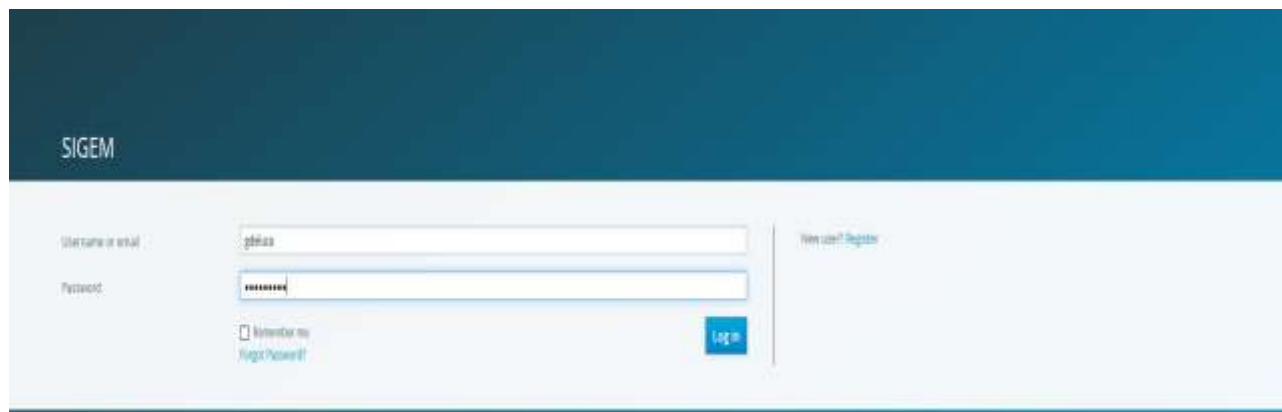


Per gli **accessi successivi** sarà sufficiente andare sulla pagina di login di SiGeM, inserire username/password, aprire l'app di autenticazione sul proprio dispositivo e inserire, nel campo OTP, il codice a 6 cifre visualizzato nell'app.

3. Modifica e reset password

Per gli utenti che hanno richiesto un **reset della password**, l'utilizzo dell'OTP rende necessario ricreare l'associazione tra SiGeM e l'app. La procedura è la seguente:

- l'utente inserisce username e la password (temporanea), ricevuta via mail



- viene mostrata una pagina in cui viene suggerito all'utente di scaricare l'app in modo da scansionare il QR code per ottenere il codice OTP (vedi immagine 1);
- anche in questo caso, qualora l'app sia già installata sul proprio dispositivo, si dovrà aggiungere un nuovo account andando sul tasto + visualizzato nella schermata principale dell'app e procedendo con la scansione del QR code;
- inserire il codice OTP di 6 numeri visualizzato sull'app;
- l'utente verrà rediretto alla seguente pagina, in cui dovrà cambiare la password temporanea fornita, inserendone una propria

4. Nuovi utenti

- Accedere al nuovo indirizzo SiGeM e seguire le istruzioni dopo aver cliccato sulla voce “Nuovo Utente? Registrati” presente sulla pagina di accesso:

- Inserire le informazioni richieste dal sistema



REGIONE
LAZIO



LAZIO
crea

SIGEM-GESTIONE Italian ▼

Username

Nome

Cognome

Email

Password

Conferma password

[← Torna al Login](#) **Registrati**

- Confermare la registrazione cliccando il link ricevuto via mail
- Procedere con la registrazione, inserendo le informazioni nei campi richiesti e caricando i file necessari al completamento del profilo
- Associare l'app alla propria utenza di SiGeM.

5. A chi rivolgersi

Per eventuale supporto tecnico è possibile rivolgersi all'Assistenza tecnica SiGeM, inviando una email a: assistenza.sigem@regione.lazio.it

