Istruzioni operative per l'accesso a SiGeM con Sistema OTP (one time password)

(clicca sui titoli per andare sull'argomento specifico)

- I. Accesso a SiGeM FSE
- 2. <u>Utenti già in possesso di id e pwd</u>
- 3. Accessi successivi e Modifica password
- 4. <u>Nuovi utenti</u>
- 5. <u>A chi rivolgersi</u>

I. Accesso a SiGeM FSE

L'accesso a SiGeM da ottobre 2021 è caratterizzato da un aumento del livello di sicurezza, attraverso lo spostamento del sistema su un nuovo indirizzo web e l'inserimento di un codice numerico temporaneo (OTP), diverso per ogni accesso.

Per accedere a SiGeM digitare il seguente indirizzo: https://sicer.regione.lazio.it/SiGeM-gestione/

2. Utenti già in possesso di id e pwd

Le id e le pwd di accesso restano valide, ma sarà necessario accreditare uno smartphone o un tablet per ottenere la OTP (one time password) da inserire per completare l'accesso.

Come fare:

- scaricare da Google play o altra piattaforma un applicativo sul proprio dispositivo che genera le OTP, (es. Google Authenticator, FreeOTP, ecc...)
- accedere al nuovo indirizzo SiGeM;
- inserire le proprie credenziali (id e pwd);
- seguire le istruzioni della pagina cui si viene diretti (Immagine I) per associare il proprio dispositivo a SiGeM:
 - ✓ aprire l'applicativo di generazione dell'OTP e scansionare il QR code;
 - ✓ inserire i 6 numeri generati senza spazio fra loro: es. 999 111 → inserire 999111

c s		
MOBILE AUTH	HENTICATOR SETUP	

Immagine 1: aprire l'applicazione di autenticazione e dopo aver cliccato su "+" scansionare il QRCode



Qualora l'app sia già installata sul proprio dispositivo:

- aggiungere un nuovo account cliccando sul tasto + visualizzato nella schermata principale dell'applicazione;
- scansionare il QR code;
- inserire i 6 numeri della riga corrispondente al nuovo account.

Una volta effettuata tale operazione, l'utente potrà accedere al SiGeM (schermata successiva)

+ + 0	0.6 http://on-obstationus.it.iter.execution_archet/incores-to/684/01/04/00	Billiwbgtf0er%age-oleas	ΠÓ	9 k	0
	a			29 Cat	elaca ()
CONSTRUCTION	Per completare la registracione utilizza la hausianalità "Profila personale" presente nel mento progettuale. Per il supporta al completamento della registracione ed alla presentazione di una proporta pr Attenzione il la indicazioni conternate nel manuale sono linalizzate escluzivamente all'utilizza proporta progettuale è quellizza nell'arrito. E pescibile interito nel sistema esclusivamente	di sinistra. Solo dopo aver conspletata la registrazione saria possibi ogettuale pooi scaricare il "Manuale utente". delle funcionalità del viotema e non sostituineceno quanto proviste e file in furmato PDF di dimensione massima 10 MB per singolo file	le procedére con la presentacione d dell'Avriso. La documentacione da s h	iana propos diegare alla	14
E Mont product pro 5 Industri Indust 2 Industri Indust 2 Industri Casar 4 Carligname Trail 5 Industri		Second information of grotaine mar	utoragijo e costralio dei PGRFSE e dei PGR	IFERINA 3	014-3000 C-687-Fix
In Street shafe					

Per gli **accessi successivi** sarà sufficiente andare sulla pagina di login di SiGeM, inserire username/password, aprire l'app di autenticazione sul proprio dispositivo e inserire, nel campo OTP, il codice a 6 cifre visualizzato nell'app.

3. Modifica e reset password

Per gli utenti che hanno richiesto un **reset della password,** l'utilizzo dell'OTP rende necessario ricreare l'associazione tra SiGeM e l'app. La procedura è la seguente:

• l'utente inserisce username e la password (temporanea), ricevuta via mail

SIGEM				
Sterans is sold	gdeias 	Then car	d lagues	



- viene mostrata una pagina in cui viene suggerito all'utente di scaricare l'app in modo da scansionare il QR code per ottenere il codice OTP (vedi immagine 1);
- anche in questo caso, qualora l'app sia già istallata sul proprio dispositivo, si dovrà aggiungere un nuovo account andando sul tasto + visualizzato nella schermata principale dell'app e procedendo con la scansione del QR code;
- inserire il codice OTP di 6 numeri visualizzato sull'app;
- l'utente verrà rediretto alla seguente pagina, in cui dovrà cambiare la password temporanea fornita, inserendone una propria

UPDATE PASSW	ORD	
A municipal contrarge your p	assored in activate poor account.	
New Personnel		
carbon jacomond	[

4. Nuovi utenti

• Accedere al nuovo indirizzo SiGeM e seguire le istruzioni dopo aver cliccato sulla voce "Nuovo Utente? Registrati" presente sulla pagina di accesso:

SIGEM-GES	TIONE	talian v	
Usemane o email Password	Recordami Password Dimensional	Accedi	

• Inserire le informazioni richieste dal sistema



Username			
Nome			
Cognome			
Email			
Password			
Conferma password			
	e Torrise al Login	Registrati	

- Confermare la registrazione cliccando il link ricevuto via mail
- Procedere con la registrazione, inserendo le informazioni nei campi richiesti e caricando i file necessari al completamento del profilo
- Associare l'app alla propria utenza di SiGeM.

5. A chi rivolgersi

Per eventuale supporto tecnico è possibile rivolgersi all'Assistenza tecnica SiGeM, inviando una email a: <u>assistenza.sigem@regione.lazio.it</u>

