



**FORNITURA DI SERVIZI DI CONTACT CENTER E DI SOLUZIONI APPLICATIVE DI TIPO CRM**

**79511000-9: Servizi di operatore telefonico;**

**79512000-6: Centro di raccolta delle chiamate;**

**79311210-2: Servizi di indagini telefoniche**

**CIG: A03BC05F78**

CHIARIMENTI AL 09.01.2024



Con riferimento alla procedura in oggetto, si riportano di seguito le risposte relative ai quesiti pervenuti, pubblicati sul sito web di Lazio Innova (<https://www.lazioinnova.it/procedura-aperta-ai-sensi-dellart-71-del-d-lgs-36-2023-avente-a-oggetto-la-fornitura-di-servizi-di-contact-center-e-di-soluzioni-applicative-di-tipo-crm/>) e sulla piattaforma e-procurement (<https://stella.regione.lazio.it/Portale/>).

D2) Buongiorno, in riferimento al sopralluogo si segnala che nell'indice del disciplinare di gara al punto II si legge: "[FACOLTATIVO]SOPRALLUOGO...ERRORE.IL SEGNALIBRO NON E' DEFINITO", il capitolo titolo del capitolo II del disciplinare di gara è "PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC". Si chiede pertanto conferma che il sopralluogo non sia previsto per la presente procedura.

**R2) Si conferma che il riferimento al sopralluogo nell'indice del Disciplinare di gara costituisca un rifiuto. Il sopralluogo, pertanto, deve ritenersi non previsto per la procedura in argomento.**