



FORNITURA DI SERVIZI DI CONTACT CENTER E DI SOLUZIONI APPLICATIVE DI TIPO CRM

79511000-9: Servizi di operatore telefonico;

79512000-6: Centro di raccolta delle chiamate;

79311210-2: Servizi di indagini telefoniche

CIG: A03BC05F78

CHIARIMENTI AL 09.01.2024



Con riferimento alla procedura in oggetto, si riportano di seguito le risposte relative ai quesiti pervenuti, pubblicati sul sito web di Lazio Innova (<https://www.lazioinnova.it/procedura-aperta-ai-sensi-dellart-71-del-d-lgs-36-2023-avente-a-oggetto-la-fornitura-di-servizi-di-contact-center-e-di-soluzioni-applicative-di-tipo-crm/>) e sulla piattaforma e-procurement (<https://stella.regione.lazio.it/Portale/>).

D2) Buongiorno, in riferimento al sopralluogo si segnala che nell'indice del disciplinare di gara al punto I I si legge: "[FACOLTATIVO]SOPRALLUOGO...ERRORE.IL SEGNALIBRO NON E' DEFINITO", il capitolo titolo del capitolo I I del disciplinare di gara è "PAGAMENTO DEL CONTRIBUTO A FAVORE DELL'ANAC". Si chiede pertanto conferma che il sopralluogo non sia previsto per la presente procedura.

R2) Si conferma che il riferimento al sopralluogo nell'indice del Disciplinare di gara costituisca un rifiuto. Il sopralluogo, pertanto, deve ritenersi non previsto per la procedura in argomento.