

Strategia unitaria di Comunicazione Fondi SIE 2014-2020.

Ruolo della società in house LazioCrea S.p.A., quale “soggetto attuatore” e di “amministrazione aggiudicatrice” di interventi co-finanziati dall’Unione Europea.

La società *in house* LazioCrea S.p.A. svolge attività connesse all’esercizio delle funzioni amministrative della Regione Lazio, di cui all’art. 118 Cost. e all’art. 16 dello Statuto regionale. La Società, previa autorizzazione della Regione Lazio, opererà in qualità di “centrale di committenza” o di “amministrazione aggiudicatrice” ai sensi e per gli effetti della vigente normativa comunitaria e statale in materia di appalti pubblici, impegnandosi a trasmettere tempestivamente alla Regione la documentazione relativa alle procedure di aggiudicazione, alla stipula dei contratti e all’esecuzione degli appalti; svolgerà, in conformità con la normativa vigente, quale “soggetto attuatore” delle attività co-finanziate dall’Unione Europea, tutte le operazioni connesse alla realizzazione delle azioni previste nel Piano di comunicazione e informazione della programmazione 2014-2020 dei Fondi SIE.

In particolar modo, in qualità di “amministrazione aggiudicatrice” provvederà alla gestione operativa e finanziaria delle attività svolte in favore dei “soggetti realizzatori” che verranno individuati mediante tempi, modalità e procedure indicate dalla normativa vigente.

Come stabilito dalla deliberazione di Giunta regionale 26 maggio 2015, n. 252, la predisposizione e l’attuazione delle iniziative di comunicazione e informazione ricade sotto la diretta responsabilità del Responsabile unico dell’informazione. La Cabina di Regia per l’attuazione delle politiche regionali ed europee, di cui alla Direttiva del Presidente della Regione n. R00004 del 7 agosto 2013, come modificata dalla Direttiva del Presidente della Regione n. R00002 dell’8 aprile 2015, garantirà la coerenza e l’organicità delle Strategie.

La società LazioCrea p.A., in qualità di “soggetto attuatore”, procederà ad espletare tutte le attività e procedure necessarie all’individuazione dei potenziali “soggetti realizzatori” che dovranno garantire la promozione delle “45 azioni cardine”, in coerenza con le indicazioni formulate nelle Strategie di Comunicazione dei singoli Programmi Operativi, in grado di raggiungere in modo efficace i destinatari, che comprenderà:

- Call Center e CRM:

Il numero verde offrirà un contatto immediato con personale esperto, qualificato e formato sulle agevolazioni e sulle procedure del tre Fondi, che potrà svolgere anche un lavoro di accoglienza "*face to face*". Si prevede di integrare il servizio con un CRM dedicato per gestire la raccolta sistematica di informazioni e i contatti con l’utenza. Tale sistema permette di ottimizzare tempi e metodi di lavoro del front desk attraverso l’archiviazione delle informazioni ricavate dai contatti (diretti, per e-mail o telefonici) con l’utenza, nonché la produzione di dati in grado di esprimere dettagliatamente le caratteristiche del servizio erogato e le aree di maggiore interesse per gli utenti.

Il CRM permette diversi livelli di profilazione dell’utenza (da semplice cittadino a beneficiario) e facilita così la segmentazione dei gruppi di utenti, ai quali possono essere inviate (essenzialmente per posta elettronica) informazioni in modo mirato e dunque più efficace;

- **Eventi e seminari:**

Nel contesto della programmazione unitaria gli eventi pubblici rappresentano momenti di informazione e dialogo tra addetti ai lavori, beneficiari e altri portatori di interesse, in grado di stimolare la partecipazione e promuovere una maggiore consapevolezza riguardo al ruolo delle Politiche di Coesione, consapevolezza e conoscenza che promuove la diffusione delle informazioni.

Le Attività elencate sono indicative, in quanto eventuali esigenze espresse dalla Cabina di Regia potrebbero rendere necessaria la previsione di ulteriori e diverse attività.

BUDGET PLURIENNALE FONDI SIE 2016-2020 – LAZIOCREA SpA				
ANNUALITA'	IMPORTO NETTO	IVA	TOTALE	PERCENTUALI
2016				
NUMERO VERDE	100.462,23	22.101,69	122.563,92	
FESR	42.752,75	9.405,60	52.158,35	42,56%
FSE	31.722,80	6.979,02	38.701,81	31,58%
FEASR	25.986,69	5.717,07	31.703,76	25,87%
EVENTI, SEMINARI, MONITORAGGIO	60.000,00	13.200,00	73.200,00	
FESR	25.533,62	5.617,40	31.151,02	42,56%
FSE	18.946,10	4.168,14	23.114,25	31,58%
FEASR	15.520,27	3.414,46	18.934,73	25,87%
TOTALE 2016	160.462,23	35.301,69	195.763,92	
2017				
NUMERO VERDE	142.917,23	31.441,79	174.359,02	
FESR	60.819,91	13.380,38	74.200,29	42,56%
FSE	45.128,75	9.928,32	55.057,07	31,58%
FEASR	36.968,57	8.133,09	45.101,66	25,87%
EVENTI, SEMINARI, MONITORAGGIO	66.967,21	14.732,79	81.700,00	
FESR	28.498,59	6.269,69	34.768,28	42,56%
FSE	21.146,13	4.652,15	25.798,28	31,58%
FEASR	17.322,49	3.810,95	21.133,44	25,87%
TOTALE 2017	209.884,44	46.174,58	256.059,02	
2018				
NUMERO VERDE	142.917,23	31.441,79	174.359,02	
FESR	60.819,91	13.380,38	74.200,29	42,56%
FSE	45.128,75	9.928,32	55.057,07	31,58%
FEASR	36.968,57	8.133,09	45.101,66	25,87%
EVENTI, SEMINARI, MONITORAGGIO	66.967,21	14.732,79	81.700,00	
FESR	28.498,59	6.269,69	34.768,28	42,56%
FSE	21.146,13	4.652,15	25.798,28	31,58%
FEASR	17.322,49	3.810,95	21.133,44	25,87%
TOTALE 2018	209.884,44	46.174,58	256.059,02	

ALLEGATO D)

ANNUALITA'	IMPORTO NETTO	IVA	TOTALE	PERCENTUALI
2019				
NUMERO VERDE	142.917,23	31.441,79	174.359,02	
FESR	60.819,91	13.380,38	74.200,29	42,56%
FSE	45.128,75	9.928,32	55.057,07	31,58%
FEASR	36.968,57	8.133,09	45.101,66	25,87%
EVENTI, SEMINARI, MONITORAGGIO	66.967,21	14.732,79	81.700,00	
FESR	28.498,59	6.269,69	34.768,28	42,56%
FSE	21.146,13	4.652,15	25.798,28	31,58%
FEASR	17.322,49	3.810,95	21.133,44	25,87%
TOTALE 2019	209.884,44	46.174,58	256.059,02	
2020				
NUMERO VERDE	142.917,23	31.441,79	174.359,02	
FESR	60.819,91	13.380,38	74.200,29	42,56%
FSE	45.128,75	9.928,32	55.057,07	31,58%
FEASR	36.968,57	8.133,09	45.101,66	25,87%
EVENTI, SEMINARI, MONITORAGGIO	66.967,21	14.732,79	81.700,00	
FESR	28.498,59	6.269,69	34.768,28	42,56%
FSE	21.146,13	4.652,15	25.798,28	31,58%
FEASR	17.322,49	3.810,95	21.133,44	25,87%
TOTALE 2020	209.884,44	46.174,58	256.059,02	
TOTALE GENERALE	1.000.000,0	220.000,00	1.220.000,0	

TOTALE FESR PER LINEA ATTIVITA'	IMPORTO NETTO	IVA	TOTALE
Numero Verde	286.032,40	62.927,13	348.959,53
Eventi, seminari, monitoraggio	139.527,99	30.696,16	170.224,15
TOTALE	425.560,40	93.623,29	519.183,68

TOTALE FSE PER LINEA ATTIVITA'	IMPORTO NETTO	IVA	TOTALE
Numero Verde	212.237,78	46.692,31	258.930,09
Eventi, seminari, monitoraggio	103.530,62	22.776,74	126.307,36
TOTALE	315.768,40	69.469,05	385.237,44

TOTALE FEASR PER LINEA ATTIVITA'	IMPORTO NETTO	IVA	TOTALE
Numero Verde	173.860,97	38.249,41	212.110,38
Eventi, seminari, monitoraggio	84.810,23	18.658,25	103.468,48
TOTALE	258.671,20	56.907,66	315.578,86

TOTALE NUMERO VERDE	820.000,0
TOTALE EVENTI	400.000,0