

**ALLEGATO 2****Piano di Comunicazione e Informazione Programmazione 2014-2020 dei Fondi SIE****LazioCrea Spa**

Il presente documento elenca le attività di supporto che la Società in house LazioCrea SpA, dovrà espletare quale "soggetto attuatore" del piano di comunicazione e informazione della programmazione 2014-2020 dei Fondi SIE.

In particolar modo, LazioCrea curerà la gestione operativa e finanziaria delle attività svolte dai "soggetti realizzatori" che verranno individuati mediante tempi, modalità e procedure indicate dalla normativa vigente, ai fini dell'attuazione di quanto descritto nella sezione "*Programmazione Unitaria delle Attività di Comunicazione*" del documento "*Strategia unitaria per le attività di comunicazione e informazione relative alla programmazione 2014-2020 dei Fondi SIE*" approvato con la deliberazione della Giunta regionale del 26 maggio 2015, n. 252 e nel documento Allegato C "*Strategia unitaria di Comunicazione Fondi SIE 2014-2020 Ruolo della società in house LazioCrea S.p.A. quale "soggetto attuatore" e di "amministrazione aggiudicatrice" di interventi cofinanziati dall'Unione Europea*", approvato con la deliberazione della Giunta regionale del 4 agosto 2016, n. 455.

La predisposizione e l'attuazione delle iniziative di comunicazione e informazione ricadono sotto la diretta responsabilità del Responsabile unico dell'informazione. La Cabina di Regia per l'attuazione delle politiche regionali ed europee, di cui alla Direttiva del Presidente della Regione n. R00004 del 7 agosto 2013, come modificata dalla Direttiva del Presidente della Regione n. R00002 dell'8 aprile 2015, garantirà la coerenza e l'organicità delle Strategie.

**Attività****Azione- Numero verde, Sportelli informativi, CRM**

La Strategia unitaria di comunicazione punta a consolidare il sistema di informazione, consulenza e orientamento, a partire dal numero verde, che in stretto raccordo con l'Ufficio Europa della Regione Lazio offrirà un contatto immediato con personale esperto, qualificato e formato sulle agevolazioni e sulle procedure dei tre Fondi, disponibile anche a un'attività di accoglienza "face to face".

Inoltre, si prevede di estendere a tutto il territorio regionale la rete degli "Sportelli Europa", punti territoriali di accesso ai servizi regionali di informazione e assistenza sulle opportunità di finanziamento offerte dai Fondi SIE, a partire dalle strutture Spazio Attivo, alcune delle quali già operative e in grado di offrire una gamma di servizi integrati, dei quali l'informazione e la pubblicità rappresentano solo una parte.

Infine, LazioCrea Spa implementerà il CRM, strumento per la gestione dei contatti con l'utenza che permette di ottimizzare tempi e metodi di lavoro del front desk attraverso l'archiviazione delle informazioni ricavate dai contatti (diretti, per e-mail o telefonici) con il pubblico, nonché la produzione di dati in grado di esprimere dettagliatamente le caratteristiche del servizio erogato e le aree di maggiore interesse per gli utenti. Il CRM permetterà diversi livelli di profilazione dell'utenza (da semplice cittadino a beneficiario) facilitando la segmentazione dei gruppi di utenti, ai quali potranno essere inviate (essenzialmente per posta elettronica) informazioni in modo mirato e dunque più efficace.

Azione - Eventi

A LazioCrea Spa è affidata la cura delle attività necessarie per l'organizzazione degli eventi programmati nell'ambito della Strategia unitaria di comunicazione dei fondi SIE 2014-2020.

Di seguito sono elencate le attività affidate a LazioCrea Spa:

- Affitto delle location
- Allestimento
- Service
- Registrazioni audio/video
- Interpretariato
- Hostess
- Vigilanza
- Catering
- Trasporti e transfer

Le Attività elencate sono indicative, in quanto eventuali esigenze espresse dalla Cabina di regia potrebbero rendere necessaria la previsione di ulteriori e diverse attività.

<b>BUDGET PLURIENNALE FONDI SIE 2016-2020 – LAZIOCRESA SpA</b>				
<b>ANNUALITA'</b>	<b>IMPORTO NETTO</b>	<b>IVA</b>	<b>TOTALE</b>	<b>PERCENTUALI</b>
<b>2016</b>				
<b>NUMERO VERDE</b>	<b>100.462,23</b>	<b>22.101,69</b>	<b>122.563,92</b>	
FESR	42.752,75	9.405,60	52.158,35	42,56%
FSE	31.722,80	6.979,02	38.701,81	31,58%
FEASR	25.986,69	5.717,07	31.703,76	25,87%
<b>EVENTI, SEMINARI, MONITORAGGIO</b>	<b>60.000,00</b>	<b>13.200,00</b>	<b>73.200,00</b>	
FESR	25.533,62	5.617,40	31.151,02	42,56%
FSE	18.946,10	4.168,14	23.114,25	31,58%
FEASR	15.520,27	3.414,46	18.934,73	25,87%
<b>TOTALE 2016</b>	<b>160.462,23</b>	<b>35.301,69</b>	<b>195.763,92</b>	
<b>2017</b>				
<b>NUMERO VERDE</b>	<b>142.917,23</b>	<b>31.441,79</b>	<b>174.359,02</b>	
FESR	60.819,91	13.380,38	74.200,29	42,56%
FSE	45.128,75	9.928,32	55.057,07	31,58%
FEASR	36.968,57	8.133,09	45.101,66	25,87%
<b>EVENTI, SEMINARI, MONITORAGGIO</b>	<b>66.967,21</b>	<b>14.732,79</b>	<b>81.700,00</b>	
FESR	28.498,59	6.269,69	34.768,28	42,56%
FSE	21.146,13	4.652,15	25.798,28	31,58%
FEASR	17.322,49	3.810,95	21.133,44	25,87%
<b>TOTALE 2017</b>	<b>209.884,44</b>	<b>46.174,58</b>	<b>256.059,02</b>	

<b>2018</b>				
<b>NUMERO VERDE</b>	<b>142.917,23</b>	<b>31.441,79</b>	<b>174.359,02</b>	
FESR	60.819,91	13.380,38	74.200,29	42,56%
FSE	45.128,75	9.928,32	55.057,07	31,58%
FEASR	36.968,57	8.133,09	45.101,66	25,87%
<b>EVENTI, SEMINARI, MONITORAGGIO</b>	<b>66.967,21</b>	<b>14.732,79</b>	<b>81.700,00</b>	
FESR	28.498,59	6.269,69	34.768,28	42,56%
FSE	21.146,13	4.652,15	25.798,28	31,58%
FEASR	17.322,49	3.810,95	21.133,44	25,87%
<b>TOTALE 2018</b>	<b>209.884,44</b>	<b>46.174,58</b>	<b>256.059,02</b>	

<b>ANNUALITA'</b>	<b>IMPORTO NETTO</b>	<b>IVA</b>	<b>TOTALE</b>	<b>PERCENTUALI</b>
<b>2019</b>				
<b>NUMERO VERDE</b>	<b>142.917,23</b>	<b>31.441,79</b>	<b>174.359,02</b>	
FESR	60.819,91	13.380,38	74.200,29	42,56%
FSE	45.128,75	9.928,32	55.057,07	31,58%
FEASR	36.968,57	8.133,09	45.101,66	25,87%
<b>EVENTI, SEMINARI, MONITORAGGIO</b>	<b>66.967,21</b>	<b>14.732,79</b>	<b>81.700,00</b>	
FESR	28.498,59	6.269,69	34.768,28	42,56%
FSE	21.146,13	4.652,15	25.798,28	31,58%
FEASR	17.322,49	3.810,95	21.133,44	25,87%
<b>TOTALE 2019</b>	<b>209.884,44</b>	<b>46.174,58</b>	<b>256.059,02</b>	
<b>2020</b>				
<b>NUMERO VERDE</b>	<b>142.917,23</b>	<b>31.441,79</b>	<b>174.359,02</b>	
FESR	60.819,91	13.380,38	74.200,29	42,56%
FSE	45.128,75	9.928,32	55.057,07	31,58%
FEASR	36.968,57	8.133,09	45.101,66	25,87%
<b>EVENTI, SEMINARI, MONITORAGGIO</b>	<b>66.967,21</b>	<b>14.732,79</b>	<b>81.700,00</b>	
FESR	28.498,59	6.269,69	34.768,28	42,56%
FSE	21.146,13	4.652,15	25.798,28	31,58%
FEASR	17.322,49	3.810,95	21.133,44	25,87%
<b>TOTALE 2020</b>	<b>209.884,44</b>	<b>46.174,58</b>	<b>256.059,02</b>	
<b>TOTALE GENERALE</b>	<b>1.000.000,0</b>	<b>220.000,00</b>	<b>1.220.000,0</b>	

<b>TOTALE FESR PER LINEA ATTIVITA'</b>	<b>IMPORTO NETTO</b>	<b>IVA</b>	<b>TOTALE</b>
Numero Verde	286.032,40	62.927,13	348.959,53
Eventi, seminari, monitoraggio	139.527,99	30.696,16	170.224,15
<b>TOTALE</b>	<b>425.560,40</b>	<b>93.623,29</b>	<b>519.183,68</b>

<b>TOTALE FSE PER LINEA ATTIVITA'</b>	<b>IMPORTO NETTO</b>	<b>IVA</b>	<b>TOTALE</b>
Numero Verde	212.237,78	46.692,31	258.930,09

Eventi, seminari, monitoraggio	103.530,62	22.776,74	126.307,36
<b>TOTALE</b>	<b>315.768,40</b>	<b>69.469,05</b>	<b>385.237,44</b>

<b>TOTALE FEASR PER LINEA ATTIVITA'</b>	<b>IMPORTO NETTO</b>	<b>IVA</b>	<b>TOTALE</b>
Numero Verde	173.860,97	38.249,41	212.110,38
Eventi, seminari, monitoraggio	84.810,23	18.658,25	103.468,48
<b>TOTALE</b>	<b>258.671,20</b>	<b>56.907,66</b>	<b>315.578,86</b>

<b>TOTALE GENERALE FONDI SIE</b>	<b>1.000.000,00</b>	<b>220.000,00</b>	<b>1.220.000,00</b>
----------------------------------	---------------------	-------------------	---------------------